



REGULAMENTO PROMOÇÃO 20 ANOS ACESSO TELECOMUNICAÇÕES

Campanha “ANIVERSÁRIO ACESSO TELECOMUNICAÇÕES 20 ANOS” realizada pela empresa ACT Internet LTDA, inscrita no CNPJ sob o nº 02.948.795/0001-90, sediada na Rua do Comércio, 147, Centro - Ipojuca/PE - CEP: 55.590-000, onde seus termos e condições serão identificados pelas cláusulas seguintes:

1. ELEGIBILIDADE E ABRANGÊNCIA

1.1 A promoção “ANIVERSÁRIO ACESSO TELECOMUNICAÇÕES 20 ANOS” consiste em sorteios de prêmios diversos, a serem definidos à critério da ACT Internet LTDA, bem como ao sorteio de 1 ANO DE INTERNET GRÁTIS;

1.2 A promoção “ANIVERSÁRIO ACESSO TELECOMUNICAÇÕES 20 ANOS” é válida apenas para clientes titulares, pessoas físicas ou jurídicas, acima de 18 anos e residentes nas áreas atendidas pelos serviços da empresa ACT Internet LTDA;

1.3 A promoção consiste no sorteio de prêmios, a serem definidos à critério da ACT Internet LTDA, para clientes que estejam adimplentes com as suas mensalidades e sem débitos anteriores em aberto ou, no caso de novos clientes, com o contrato aceito há pelo menos 7 dias e todos os pagamentos, para instalação dos serviços ou débitos anteriores, quitados;

1.4 Os clientes Pessoa Física, maiores de 18 anos, mediante status ativo e adimplente, estarão elegíveis para participar da promoção, desde que cumpram os requisitos acima citados e reafirmados neste parágrafo;

1.5 Os clientes Pessoa Jurídica, mediante status ativo e adimplente, estarão elegíveis para participar da promoção, exceto ao sorteio de 1 ano de internet grátis, desde que cumpram os requisitos acima citados e reafirmados neste parágrafo.

2. VIGÊNCIA DA PROMOÇÃO

2.1 Esta promoção é válida por tempo determinado, de XX agosto à XX dezembro/23, podendo, à critério da ACT Internet LTDA, ser prorrogada por um novo período.

3. SORTEIO



3.1 A modalidade de sorteio será definida a critério ACT Internet LTDA, a ser realizada de maneira clara e objetiva e com a devida comprovação;

3.2 O dia ou dias da realização do sorteio será definida à critério ACT Internet LTDA.

3.3 O sorteio terá um total de 20 prêmios, onde serão sorteados 15 prêmios para os clientes Pessoa Física e 05 prêmios para os clientes Pessoa Jurídica, conforme explícito neste regulamento no item 1. elegibilidade e abrangência;

4. CRITÉRIOS DE RECEBIMENTO DE PREMIAÇÃO

4.1 Para o devido recebimento da premiação, no caso de o cliente ter sido sorteado, ficam estabelecidas as seguintes condições:

4.1.1 Para clientes Pessoa Física, ser maior de 18 anos;

4.1.2 Estar totalmente adimplente, conforme as especificações do item 1, e sem débitos anteriores em aberto;

4.1.3 Ao ser comunicado da contemplação do sorteio pela empresa, via telefone, o titular do cadastro deverá comparecer à loja sede, situada na Rua do Comércio, 147, Centro - Ipojuca/PE, em até 7 dias úteis para a retirada do produto, portando um documento de identificação com foto;

4.1.4 Em caso de, completados os 7 dias do sorteio, a empresa não conseguir contato com o(a) ganhador(a) por nenhum dos telefones existentes no cadastro, ele ou ela perderá o direito à premiação;

4.1.5 Em relação à premiação de 1 ano de internet grátis, a validação da ativação só se dará mediante a confirmação, por parte do(a) ganhador(a), do aceite dessa premiação, sendo válida até completar os 12 meses de gratuidade. Após esse período, o(a) ganhador(a) voltará a efetuar o pagamento do valor integral de seu plano contratado anteriormente;

4.1.6 Os clientes que forem contemplados com o sorteio só poderão receber uma premiação durante o período de validade desta promoção. No caso de um mesmo cliente ser sorteado duas vezes, um novo sorteio será realizado;

4.1.7 Os clientes contemplados em cada um dos sorteios receberão o prêmio objetivo deste e não terão opção de escolha e/ou troca do prêmio do sorteio no qual foram contemplados;

4.1.8 O prêmio é individual e intransferível, e em hipótese alguma poderá ser trocado por outro prêmio ou convertido em dinheiro.



5. REGRAS GERAIS

5.1 A promoção prevista no presente regulamento poderá ser prorrogada à critério da ACT Internet LTDA;

5.2 Caso a ACT Internet LTDA identifique irregularidades no cumprimento dos regulamentos desta promoção, a ACT Internet LTDA se reserva o direito de suspender a realização ou entrega dos benefícios desta promoção;

5.3 Uma vez efetuado o sorteio e entregue a premiação ao cliente, o mesmo não poderá ser sorteado novamente;

5.4 Este regulamento estará disponível em www.acessotelecomunicacoes.com.br.

Para mais informações, entre em contato com a nossa Central de Relacionamento com o Cliente nos seguintes canais: Telefone 1 (81) 3671-5650, WhatsApp: (81) 9.8185-9340 ou pelo e-mail relacionamento@acessotelecom.digital.